

## FACILITY MANAGEMENT

## IHRE TRAINER



Ing. Michael WINKELHÖFER, MAS

Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation, Abschluss als Master of Advanced Studies in Facility Management, Management und Personalführung in St. Gallen und

Wien, Konfliktmanagement, Arbeitsvorbereitung, REFA, Qualitätssicherung; interner Auditor und Brandschutz, Sicherheitstechnik, Strahlenschutz und Katastrophenschutz.

Tätigkeitsbereich: Facility Management, Management, Betriebsoptimierung und Instandhaltung, computerunterstütztes Facility Management und Betriebsführung von komplexen Gebäuden.



Peter WALTER, MAS, MSc

Geschäftsführer der Firma Peter Walter Dienstleistung mit den Schwerpunkten Unternehmensberatung für (Infrastrukturelles) Facility Management, Meister für Denkmal-, Fassaden- und Gebäudereinigung, Leiter eines Sicherheitstechnisches Zentrum (SFK), sowie

Schulungsleiter und Consulter in den angegebenen Bereichen. Lehrbeauftragter an Fachhochschulen und diversen Bildungstätten über sämtliche angebotenen Bereiche. Davor war Peter Walter als Verantwortlicher im Bereich Facility Management in Großkonzernen tätig.



Ing. BM Rudolf BALDASTI, MAS

Baumeister, Bauträger, allgemein beeideter gerichtlich zertifizierter Sachverständiger, akademisch geprüfter Immobilienfachberater und Master of Advanced Studies Real Estate - Investment and Valuation in Wien; davor als gewerblicher GF, Leiter von Bauabteilungen und im Bereich Facility Management in verschiedenen Unternehmen tätig.



Ing. Harald STEINBERGER, MAS

Unternehmensberatung für Facility Management und Immobilienmanagement. Master of Advanced Studies in Facility Management, Studium der Pädagogik und Psychologie und Studium der Vermessungstechnik. Tätigkeitsbereich: Bedarfsanalysen/wirtschaftliche Bewertungsmodelle im Facility Management, Strategie- und Organisationsberatung, Facility Management Consulting und Projektmanagement für Einführung und Umsetzung von FM-Konzepten, CAFM-Dienstleistung.

heavyDESIGN

**FACILITY MANAGEMENT**  
Ganzheitliches Management von Immobilien



Infos zu Facility Management und unserem Kursangebot  
im Internet:

[www.noef.wifi.at](http://www.noef.wifi.at)



[www.wifi.at](http://www.wifi.at)



## Facility Management und seine Serviceleistungen

# FACILITY MANAGEMENT

### INHALTE DES WORKSHOPS

#### TECHNISCHES FM

- Grundsatz – was ist FM?
- Ziele im technischen FM, mit den Aufgaben:
  - Betreiben und Instandhalten
  - Instandhalten und Reinvestition
  - Energiemanagement
- Werkzeuge
  - Gebäudeleittechnik
  - Instandhaltungsplanungssystem
  - Datenauswertung und Analyse

#### INFRASTRUKTURELLES FM

- Welche Themen sind von Bedeutung?
  - Präventionsdienste
  - Reinigung
  - Bewachung
  - Winterdienst
  - Grünflächenbetreuung

#### Ziele der Infrastrukturleistungen

- Benchmarks erarbeiten
- Dienstleistungsverständnis
- Qualitätsmessung
- Kostenreduktion – oder Wunsch und Wertigkeit

#### BAUTECHNISCHES FM

##### Bestehende FM – Immobilienbewertung

- Rechtsgrundlagen
- Immobilienbewertungsgutachten
- Grundlagen der Immobilienbewertung in der Praxis (Flächenwidmung, Flächenbebauung, usw.)
- Verkehrswertermittlung bebauter Grundstücke (Ertragswert)
- Bewertungsmethoden
- Beispiel Ertragswertermittlung

##### Zukünftige Facility – Projektentwicklung

- Projektkonzept (Zielgruppe, Lage, Preis, Ausstattung)
- Projektkalkulation
- Praxisbeispiel →

## DIE ZIELE:

Facility Management (FM) ist ein ganzheitliches Management der Immobilie und der materiellen/immateriellen Infrastruktur einer Organisation mit dem Ziel der Verbesserung der Produktivität des Kerngeschäftes.

Ziele dieses Workshops sind also:

- das Potenzial von Facility Management (FM) erahnen
- Möglichkeiten, Aufgaben und Chancen im FM erkennen
- Nutzen und Vorteile des Ansatzes der ganzheitlichen Betrachtungsweise von Objekten
- Kostenreduktion durch Synergieeffekte

### ZIELGRUPPEN

Personen, die in Abteilungen und Organisationsbereichen tätig sind, wie:

- Interne Dienste/Allgemeine Dienste
- Allgemeine Verwaltung
- Liegenschaftsverwaltung
- Gebäudemanagement
- Objektmanagement
- Betriebsleitung
- Office Services
  - Catering und Zentrale Dienste
  - Reinigung
  - Instandhaltung
- Bauabteilung
- Hausverwaltung
- Technische Dienste

... oder Personen, die über FM Bescheid wissen wollen!

#### COMPUTER ADDED FM

##### Was beinhaltet CaFM?

- Wann macht der Einsatz Sinn
- Modulübersicht und Schnittstellen
- Anforderungen
- Projektvorbereitung
- Vor- und Nachteile durch die Anwendung

##### Praxisbeispiele

- Kommune
- Hausverwaltung
- Büro
- Krankenhaus

#### ORT:

WIFI St. Pölten, Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten

#### ANSPRECHPARTNER:

- Ing. Rainer Deutsch, Tel. (02742) 890-2210  
rainer.deutsch@noe.wifi.at
- Tanja Stefan, Tel. (02742) 890-2211  
tanja.stefan@noe.wifi.at

#### TERMINE:

- 16. und 17. Nov. 2004, Di und Mi 8.30 bis 16.30 Uhr
- 8. und 9. März 2005, Di und Mi 8.30 bis 16.30 Uhr

#### TEILNAHMEBEITRAG:

EUR 440,00 (umsatzsteuerfrei)

## ANMELDUNG

#### WIFI Niederösterreich

Mariazeller Straße 97, 3100 St. Pölten  
Tel. (02742) 890-2000  
Fax: (02742) 890-2100  
eMail: kundenservice@noe.wifi.at